

## „Netzwerk Qualität (für QMS-REHA®-Anwender) – vom 20. bis 22. August 2018 in Erkner bei Berlin:

Die Kliniken des QUALITÄTSVERBUND GESUNDHEIT (QVG) waren von Erika van der Heide, der Abteilung Rehabilitation der DRV Bund und zugleich herausgebenden Stelle des Qualitätsmanagementsystems QMS-REHA® eingeladen, am diesjährigen **Anwender-Treffen** teilzunehmen. Dieses wurde erstmals nicht nur im Rahmen der DRV-Bund Kliniken und Rehabilitationszentren veranstaltet, sondern stand für alle QMS-REHA®-Anwender offen. Das Programm der zweitägigen Veranstaltung beinhaltete **interessante Vorträge und Workshops** zum Stand der Reha-Qualitätssicherung. Der QUALITÄTSVERBUND GESUNDHEIT war durch Prof. Edwin Toepler, Koordinator des QVG und Gerhard Reisig, QMB der Fachklinik St-Georg in Höchenschwand, vertreten.

Begrüßt wurden die Gäste durch Andreas Konrad, Leiter der Abteilung Rehabilitation der DRV Bund. Prof. Edwin Toepler stellte in seinem Gastbeitrag den **„Zusammenhang zwischen internem QM und Reha-Outcome“** die Ergebnisse und neuen Vorhaben der Outcome-Studie vor, an welcher der QVG maßgeblich beteiligt war und sich auch an der Folgestudie wieder engagiert.

Dr. Margarete Ostholt-Corsten, die Leiterin des Bereichs Reha-Qualitätssicherung, Epidemiologie und Statistik der DRV Bund, stellte **aktuelle Entwicklungen der Reha-Qualitätssicherungsinstrumente** dar. Interessant waren auch die Erläuterungen von Dr. Marion Kalwa (Abt. Rehabilitation DRV Bund) zum **neu eingeführten strukturierten Qualitätsdialog (SQD)**. Daraus konnte abgelesen werden, dass und wie dieses Instrument bereits in der Praxis Anwendung findet. Weitere Vorträge hatten z.B. **Veränderungsmanagement** (Prof. Dorothee Heckhausen), die **Auswertung von Qualitätsdaten** (Andrea Herterich) oder die Normforderungen zum **Risikomanagement** (Tatjana Semling) zum Thema.

Einen besonderen Einblick lieferte der Vortrag **„Vorbereitungen und Zertifizierungsverfahren aus Sicht der Zertifizierer“**, in welchem Christian Fleckenstein von der ESC Cert GmbH die Anforderungen und Erfahrungen einer Zertifizierungsgesellschaft darstellte.

Beim Workshop **„Klinikübergreifende Audits nach QMS-Reha“**, von Erika van der Heide geleitet, konnte Gerhard Reisig zusätzlich die Erfahrungen des QVG zu dieser speziellen Art von Audits einbringen. Er konnte aber auch erfahren, dass die DRV-Bund Kliniken „Klinikübergreifende Audits“ in der Vergangenheit durchaus auch schon angewendet haben.

Insgesamt eine sehr **interessante Veranstaltung**, die sicher auch in Zukunft für die Mitglieder des QVG als große Anwendergruppe von Bedeutung sein wird und Möglichkeiten bietet, sich mit den eigenen Erfahrungen einzubringen und an der Weiterentwicklung sowohl der Qualitätssicherungsinstrumente allgemein als auch am Qualitätsmanagementsystems QMS-REHA® mitzuwirken. Von Erika van der Heide ist diese Zusammenarbeit mit dem QVG (aber natürlich auch mit allen anderen QMS-REHA®-Anwendern) erwünscht, wie Sie in Ihrem Beitrag zu den aktuellen Entwicklungen von QMS-REHA® zum Ende der Veranstaltung nochmals deutlich gemacht hat.

SAMA e.V., Stuttgart 22.10.2018